

**Basic Skincare, praktijk voor huidtherapie hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.**

Luchthavenweg 31  
5657 EA Eindhoven  
**T:** (+31) 6 29 22 50 20  
**E:** huidtherapie@basicskincare.nl  
**W:** basicskincare.nl

## **1 Algemeen**

- 1.1 In deze voorwaarden wordt onder "de behandelaar" verstaan alle huidtherapeuten en schoonheidsspecialisten werkzaam voor Basic Skincare, praktijk voor huidtherapie, gevestigd te Eindhoven aan de Luchthavenweg 31. Wanneer het een artikel betreft gericht op "de huidtherapeut" zal dit ook als zodanig vermeld staan. De huidtherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten ("NVH") en werkzaam conform de vigerende Beroepscode van de NVH. De schoonheidsspecialist is lid van de ANBOS. ANBOS staat voor Algemene Nederlandse Branche Organisatie Schoonheidsverzorging.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt onder "cliënt" verstaan degene die de behandelaar geeft tot behandeling.
- 1.3 In deze voorwaarden wordt onder "cliënt" tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.
- 1.4 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en de behandelaar.
- 1.5 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval de behandelaar voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.
- 1.6 Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex Boek 7, titel 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek) tussen de huidtherapeut en de cliënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst van toepassing.
- 1.7 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **2 Overeenkomst**

- 2.1 De overeenkomst tussen de huidtherapeut en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan de huidtherapeut tot al dan niet geneeskundige behandeling.
- 2.2 De behandelaar is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

## **3 Toestemming**

- 3.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst mondeling toestemming daartoe aan de behandelaar.
- 3.2 De behandelaar kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.
- 3.3 De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van de behandelaar om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. De behandelaar is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de huidtherapeut.
- 3.4 In het geval de cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal de behandelaar geen behandeling (meer) verrichten.



**4 Informatie**

De cliënt dient de behandelaar op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

**5 Tarieven en zorgverzekering**

- 5.1 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast.
- 5.2 De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.

**6 Betaling**

- 6.1 De cliënt draagt na ontvangst van de factuur van de behandelaar zorg voor volledige betaling binnen 14 dagen op de betrokken rekening van de behandelaar onder vermelding van het factuurnummer.
- 6.2 Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.
- 6.3 Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.
- 6.4 In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. De behandelaar is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. De behandelaar is alsdan tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.
- 6.5 Bij betalingsachterstand is de huidtherapeut bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot huidtherapeutische behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
- 6.6 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen de behandelaar indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij de behandelaar instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.
- 6.7 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt of de behandelaar verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

**7 Annulering**

- 7.1 In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk achterveertig (48) uur tevoren bij de behandelaar af te zeggen.
- 7.2 Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan kan de behandelaar het tarief van de behandeling geheel dan wel gedeeltelijk in rekening brengen.
- 7.3 Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch dan wel per e-mailbericht worden geannuleerd. De annulering wordt door de behandelaar geregistreerd op het moment dat door de cliënt gebeld wordt, deze de voicemail insprekt of diens e-mailbericht door de huidtherapeut wordt ontvangen.

**8 Huidtherapeuten in opleiding**

De praktijk voor huidtherapie is een stageplaats voor huidtherapeuten in opleiding. Soms zal er bij uw behandeling een stagiaire aanwezig zijn. Ook kan het regelmatig voorkomen dat u door een stagiaire behandeld wordt. Dit gebeurt altijd in samenwerking en onder toezicht van de huidtherapeut, zodat de kwaliteit van uw behandeling gewaarborgd blijft.



**9 Aansprakelijkheid**

Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van de huidtherapeut leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door de huidtherapeut afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. De huidtherapeut is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens de huidtherapeut.

**10 Klachten**

10.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door de huidtherapeut, meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan de huidtherapeut. De huidtherapeut en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

10.2 Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de cliënt zich wenden tot de interne klachtencommissie van de NVH: de Patiënten Advies Commissie ("PAC"). Deze commissie zal eerst bemiddelen tussen de huidtherapeut en de cliënt.

10.3 Mocht de bemiddeling door de PAC niet tot een oplossing leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot het Klachtenloket Paramedici ([www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl)).

**11 Nietigheid**

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

**12 Toepasselijk recht**

Op de tussen de behandelaar en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**13 Wijziging**

13.1 De behandelaar behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

13.2 Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één (1) maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.

**14 Producten**

Herroepingsrecht bij levering van producten:

14.1 Bij de aankoop van producten is de consument, in verband met veiligheid en hygiëne, niet in staat de producten te retourneren.

14.2 Alle levertijden zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontlenen. Overschrijding van ene termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.

basicSkincare

Luchthavenweg 31  
5657 EA Eindhoven  
T: (+31) 6 29 22 50 20  
E: [huidtherapie@basicskincare.nl](mailto:huidtherapie@basicskincare.nl)  
W: [basicskincare.nl](http://basicskincare.nl)